

10 ĐIỀU ỨNG XỬ HAMEC

Hệ thống Sản Phụ Khoa Hamec

Bản súc tích để phổ biến nhanh & dán tường. Chi tiết đầy đủ xem [Bộ Quy tắc Ứng xử](#).

Giá trị cốt lõi: TÂM · TÍN · CHUẨN · TÔN TRỌNG · CẦU TIẾN

- 1. Bệnh nhân là trung tâm.** Đặt sức khỏe và cảm nhận của người bệnh lên trên mọi lợi ích khác.
- 2. Tận tâm & niềm nở.** Nụ cười, ân cần, kiên nhẫn với mọi bệnh nhân — không phân biệt giàu nghèo.
- 3. Trung thực chuyên môn.** Tư vấn đúng bệnh, đúng chỉ định. Không "vẽ bệnh", không hứa hẹn vượt khả năng.
- 4. Bảo mật tuyệt đối.** Giữ kín mọi thông tin bệnh nhân. Không bàn tán, không đăng lên mạng xã hội.
- 5. Chuẩn quy trình.** Làm đúng SOP, đúng vô khuẩn, đúng an toàn. Không làm tắt ở khâu ảnh hưởng người bệnh.
- 6. Kỷ luật & tác phong.** Đúng giờ, đồng phục chỉnh tề, đeo bảng tên, giữ hình ảnh chuyên nghiệp.
- 7. Trách nhiệm & thành thật.** Dám nhận sai, không giấu sự cố. Khó khăn báo sớm, cùng nhau sửa.
- 8. Tôn trọng đồng nghiệp.** Lịch sự với mọi vị trí. Không nói xấu sau lưng, không bè phái, không quấy rối.
- 9. Đoàn kết & hỗ trợ.** Sẵn sàng giúp nhau, bàn giao rõ ràng, đặt việc chung lên trên cái tôi.
- 10. Giữ gìn Hamec.** Bảo vệ uy tín, tài sản và bí mật công ty như của chính mình.

"Cách chúng ta đối xử với bệnh nhân — và với nhau — quyết định họ có quay lại và tin tưởng Hamec hay không."

Ban hành bởi Ban Giám đốc Hamec · 2026